

# Logos

CRE 2025 🎨 ☀️

*ColorIAmoci l'estate*

## INDICE

1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA LOGOS	3
2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO CRE	4
3. APPROCCIO E TEMA CONDUTTORE	4
4. FINALITÀ E OBIETTIVI	5
5. ATTIVITÀ E PROPOSTE	6
6. PROPOSTA DI GIORNATA-TIPO	6
7. MODULI SETTIMANALI E SETTIMANA-TIPO	8
8. METODOLOGIA	9
9. PROGRAMMAZIONE E AVVIO DEL SERVIZIO	9
10. PIANO DI QUALITÀ	10
11. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO	10

## 1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA LOGOS

Logos è una cooperativa sociale fondata nel 2001, frutto dell'unione di professionisti attivi dal 1990 nelle province di Varese, Milano e Como. Dopo anni di collaborazione all'interno del consorzio Unison, dal dicembre 2023 la Cooperativa prosegue il proprio percorso in autonomia. Con un fatturato che supera i 6.000.000,00 euro e un organico di oltre 300 dipendenti in Lombardia, Logos si afferma come un'entità di rilievo nel settore sociale.

Logos gestisce interventi e servizi rivolti a minori e famiglie, con un'offerta ampia e diversificata, progettata per soddisfare una varietà di bisogni, includendo: servizi educativi per la prima infanzia (nidi e scuole dell'infanzia, programmi di supporto per le famiglie), servizi di Tutela minori, assistenza scolastica per l'autonomia e la comunicazione L. 104/92, assistenza domiciliare per minori e minori con disabilità, incontri protetti e Spazi Neutrali, Centri diurni per minori, interventi per minori autori di reato, servizi per Minori Stranieri Non Accompagnati, servizi scolastici integrativi, come Centri estivi, Prescuola, Postscuola e Spazio compiti, laboratori educativi nelle scuole (promozione della legalità, educazione digitale, cittadinanza attiva, prevenzione bullismo e cyberbullismo).

Logos crede in un **approccio multidisciplinare e personalizzato**, che ponga al centro la persona e le sue esigenze. Attraverso la collaborazione tra i diversi professionisti, la cooperativa elabora piani di intervento individualizzati per rispondere alle necessità di ogni bambino, ragazzo e famiglia. Lo scopo principale di Logos è operare al meglio per fornire servizi efficaci, efficienti e promotori di cambiamento, elaborati e messi a punto dopo anni di esperienze e riflessioni e sempre aperti a spunti di miglioramento e crescita, in modo da riuscire a rispondere ai mutamenti dei fenomeni sociali e delle esigenze e dei bisogni dei minori e delle loro famiglie. Al centro di ogni intervento c'è sempre **la persona** (minore, disabile, genitore), attorno cui si muove tutta l'organizzazione, nella prospettiva di un'efficace risposta ai bisogni e di un cambiamento positivo verso uno stato di maggior benessere e di emancipazione. L'agire pedagogico di Logos si qualifica come capacità di prevenire, promuovere, prendersi cura e accompagnare i minori e le loro famiglie attraverso metodologie verificate e una grande attenzione alla singolarità di ogni persona; attiviamo percorsi psicosociali, assistenziali, educativi, di partecipazione e comunicazione non solo come strategia di efficienza, ma soprattutto come scelta di qualità della relazione. A livello gestionale offriamo un alto livello delle competenze professionali, della contrattualità, degli standard strutturali, dell'efficienza del sistema organizzativo e garantiamo un sistema formativo e consulenziale di qualità. Il nostro impegno nei confronti degli enti con cui collaboriamo prevede una piena disponibilità al supporto, alla progettazione costante e alla collaborazione attiva, in un'ottica di welfare mix che riconosce e valorizza la governance dell'ente pubblico, in sinergia con le competenze tecniche e la flessibilità operativa del privato sociale

Logos investe costantemente nella formazione continua del proprio personale, garantendo ai propri professionisti le competenze più aggiornate per affrontare le complesse sfide del settore. Inoltre, la cooperativa è sempre alla ricerca di nuove metodologie e soluzioni innovative per migliorare la qualità dei servizi e rispondere alle esigenze in continua evoluzione del territorio ed è attenta alla rendicontazione e alla valutazione dei propri interventi, per garantire un continuo miglioramento dei servizi erogati.

La Cooperativa Sociale Logos ha sede a Gallarate, in via Trento 6a, è iscritta all'Albo nazionale delle cooperative sociali presso la Camera di Commercio Industria

Artigianato e Agricoltura (CCIAA), n. A114428 e all'Albo delle cooperative sociali, n. A/642, nonché al Repertorio Economico Amministrativo (REA) con il n. 278421.

## 2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO CRE

Da anni, Logos si impegna con passione nella progettazione e gestione di servizi ricreativi estivi, sviluppando un approccio efficace e innovativo per rispondere alle esigenze delle comunità locali. La nostra lunga esperienza ci ha permesso di affinare un modello organizzativo solido e performante, basato su un team di coordinamento altamente qualificato, composto da:

- **Referente gestionale e organizzativo:** Il Dott. Alberto Boin, con una vasta esperienza nella gestione amministrativa e logistica dei servizi educativi per minori, è responsabile della sicurezza, della pianificazione e del controllo degli standard, della gestione del personale e della fornitura dei materiali. La sua competenza in pedagogia Montessori arricchisce ulteriormente il nostro approccio educativo.
- **Coordinatore pedagogico:** Figura chiave per il servizio, il coordinatore pedagogico garantisce l'organizzazione e il corretto svolgimento delle attività, monitora l'efficienza del servizio, dialoga con l'Amministrazione e gestisce la documentazione nel rispetto della privacy. Inoltre, si occupa della formazione continua del personale. Per garantire un'elevata qualità del servizio e per valorizzare l'esperienza pregressa, Logos si impegna, ove possibile, ad affidare il ruolo di Coordinatore Operativo del Centro Estivo alla stessa figura professionale che già coordina altri servizi educativi sul territorio, quali l'assistenza educativa scolastica, i servizi integrativi e l'assistenza educativa domiciliare ai minori, assicurando così una continuità educativa e una conoscenza approfondita delle dinamiche locali.
- **Referente operativo:** Educatore con laurea L-19 o titolo equipollente e almeno tre anni di esperienza in Logos, il referente operativo è un punto di riferimento per l'équipe educativa. Grazie a una formazione specifica e alle "LINEE GUIDA per la gestione di Centri Estivi", co-programma le attività, supporta gli educatori nella gestione quotidiana e funge da tramite con le famiglie.
- **Équipe degli Educatori:** Un gruppo di professionisti qualificati e formati, selezionati in base al numero di iscritti. Sotto la guida del referente operativo e del coordinatore pedagogico, l'équipe progetta e realizza le attività, monitora l'andamento del servizio, risolve le problematiche e garantisce:
  - La sicurezza e la sorveglianza dei bambini.
  - Un rapporto educativo di qualità, inclusivo e socializzante.
  - L'attuazione del programma e delle attività.
  - La gestione delle presenze e della documentazione.
  - La comunicazione con i genitori.
  - La gestione degli spazi e dei materiali.

Per arricchire ulteriormente l'offerta, collaboriamo con tecnici/maestri d'arte per i laboratori, coinvolgiamo volontari e, se necessario, personale ausiliario di supporto.

## 3. APPROCCIO E TEMA CONDUTTORE

In un'epoca segnata da conflitti e divisioni, il Centro Estivo Logos 2025 lancia un messaggio di speranza e unità attraverso il tema "*ColoriAmoci l'estate*". Ispirato all'arcobaleno, simbolo universale di pace e fratellanza, il progetto invita bambini e ragazzi a riscoprire la bellezza della diversità e a celebrare l'unicità di ogni individuo. "*ColoriAmoci l'estate*" è un invito a dipingere un'estate di colori vivaci, dove ogni

sfumatura rappresenta un'emozione, un talento, una storia. Il tema si articola in cinque nuclei tematici, ognuno dei quali esplora un aspetto fondamentale della crescita personale e sociale:

- **Esprimersi attraverso i colori:** Un viaggio alla scoperta del mondo interiore, dove ogni colore diventa strumento per comunicare emozioni e sentimenti.
- **Diversità e unicità:** Un'occasione per celebrare le differenze, riconoscendo in ogni persona una risorsa preziosa per costruire una comunità inclusiva e accogliente.
- **Creatività e fantasia:** Un invito a liberare l'immaginazione, esplorando nuove forme di espressione attraverso il teatro, la narrazione e l'arte.
- **Natura e sostenibilità:** Un percorso di consapevolezza ecologica, per imparare a rispettare l'ambiente e a vivere in armonia con la natura.
- **Stare bene insieme:** Un'esperienza di condivisione e collaborazione, per rafforzare le competenze relazionali e costruire legami autentici.

Ogni settimana sarà dedicata a un colore dell'arcobaleno, con un focus educativo specifico: rosso (energia), arancione (entusiasmo), giallo (allegria), verde (natura), blu (calma), viola (immaginazione).

Inoltre, il tema "ColorIAmoci l'estate" include un riferimento all'Intelligenza Artificiale (IA), con l'obiettivo di introdurre i ragazzi delle scuole secondarie all'uso consapevole delle tecnologie digitali. Attraverso laboratori creativi, i partecipanti impareranno a utilizzare l'IA per elaborare testi, creare immagini e sviluppare semplici sceneggiature, stimolando la loro curiosità e preparando le nuove generazioni al mondo digitale, in modo critico.

#### 4. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Centro Estivo "ColorIAmoci l'estate" si propone di creare un ambiente educativo vibrante e inclusivo, dove ogni bambino e ragazzo, indipendentemente dalla propria provenienza o abilità, possa sentirsi accolto e valorizzato. Attraverso un'ampia gamma di attività artistiche, espressive e ludiche, il centro estivo mira a promuovere:

- **Inclusione e Rispetto:** Favorire un clima di accoglienza e rispetto reciproco, dove le diversità sono considerate una ricchezza e un'opportunità di crescita.
- **Integrazione Sociale e Culturale:** Creare spazi di incontro e interazione, dove i partecipanti possano superare le barriere culturali e linguistiche, stringere nuove amicizie e costruire legami significativi.
- **Sviluppo delle Competenze Sociali:** Incoraggiare la collaborazione, la comunicazione e la capacità di lavorare in gruppo, fornendo contesti positivi per l'apprendimento delle dinamiche relazionali.
- **Valorizzazione delle Emozioni:** Offrire strumenti e attività per riconoscere, esprimere e gestire le emozioni, attraverso l'uso creativo dei colori e delle diverse forme d'arte.
- **Superamento degli Stereotipi:** Promuovere l'uguaglianza di genere e il superamento degli stereotipi, offrendo a tutti i partecipanti pari opportunità di esplorare e sviluppare le proprie passioni e talenti.
- **Sostegno alle Famiglie:** Fornire un servizio di supporto alle famiglie durante il periodo estivo, conciliando le esigenze lavorative con il benessere dei figli.
- **Crescita Personale e Creatività:** Stimolare l'immaginazione, la creatività e il pensiero critico, attraverso attività che incoraggiano l'espressione di sé e la scoperta di nuovi interessi.

"ColorIAMoci l'estate" non è solo un centro estivo, ma un'esperienza di crescita personale e collettiva, dove i colori diventano strumenti per costruire ponti, superare le differenze e celebrare la bellezza dell'unicità di ogni individuo.

## 5. ATTIVITÀ E PROPOSTE

Il Centro Estivo "ColorIAMoci l'estate" offre un programma ricco e diversificato, che combina momenti di routine quotidiana con attività ludico-ricreative a tema, ispirate ai colori dell'arcobaleno e ai loro significati simbolici.

**Azioni Routinarie:** Le azioni routinarie rappresentano i momenti chiave della giornata, come l'accoglienza, il pranzo, la merenda e i saluti. Gli educatori garantiscono una presenza attenta e costante, offrendo supporto e ascolto ai bambini e ai genitori, e creando un ambiente accogliente e sicuro.

**Azioni Ludico-Ricreative:** Le attività ludico-ricreative sono progettate per stimolare la creatività, la socializzazione e la crescita personale, attraverso un approccio che valorizza il gioco, l'espressione di sé e la scoperta del mondo circostante. Ogni giorno della settimana è dedicato a un tema specifico, declinato in attività adatte alle diverse fasce d'età, come descritto nei paragrafi successivi.

Gli **ingredienti di base** del programma delle attività sono: - Dimensione corporea: giochi sensoriali, giochi di gruppo/squadra, animazione ludico-sportiva, rilassamento. - Dimensione espressivo-creativa: disegno, pittura, collage, manipolazione, costruzione di strumenti musicali, girandole, aquiloni, utilizzando materiali di riciclo e naturali. - Dimensione emotiva: letture animate, animazione teatrale e mimo, giochi di simulazione e role-playing.

Tutte le attività saranno differenziate per fasce d'età; ne citiamo alcune a titolo esemplificativo:

- a) **Infanzia (3-6 anni):** - Giochi sensoriali con materiali colorati e naturali. - Laboratori di manipolazione con pasta di sale, argilla e materiali di recupero. - Attività di esplorazione della natura: passeggiate nel parco, raccolta di foglie e fiori, costruzione di nidi per uccelli. - Racconti animati e drammatizzazioni di storie con pupazzi e marionette. - Attività musicali con strumenti a percussione e canti a tema. - Attività di movimento con percorsi a ostacoli e giochi di psicomotricità.
- b) **Primaria:** - Laboratori artistici e creativi: pittura su tela, scultura con materiali di recupero, creazione di mosaici colorati. - Giochi di squadra e attività sportive: calcio, basket, pallavolo, giochi di movimento all'aperto. - Escursioni sul territorio: visite a musei, parchi naturali, fattorie didattiche. - Attività di educazione emotiva: giochi di ruolo, drammatizzazioni, discussioni di gruppo. - Laboratori di storytelling e scrittura creativa.
- c) **Secondaria:** - Laboratori di espressione di sé: scrittura creativa, teatro, musica, fotografia, videomaking con uso dell'intelligenza artificiale. - Attività di gruppo e role-playing: simulazioni di situazioni reali, giochi di ruolo a tema sociale. - Attività sportive e di movimento: tornei di calcio, basket, pallavolo, escursioni in bicicletta, arrampicata. - Laboratori di cittadinanza attiva: progetti di volontariato, attività di sensibilizzazione ambientale, dibattiti su temi di attualità. - Attività di scoperta del territorio e orientamento.

## 6. PROPOSTA DI GIORNATA-TIPO

Presentiamo una proposta di organizzazione della giornata-tipo del Centro estivo, differenziata in base alle fasce d'età.

<b>GIORNATA-TIPO FASCIA INFANZIA (3 - 5 anni)</b>	
7:30-9:00	Pre-centro: accoglienza anticipata per le famiglie che lavorano
9:00-9:30	Accoglienza e attività di avvio: giochi di conoscenza, canzoni e filastrocche
9:30-10:30	Attività strutturate a tema: laboratori di manipolazione con materiali naturali, attività sensoriali
10:30-11:30	Merenda e gioco libero
11:30-12:30	Giochi di movimento semplici e attività all'aperto
12:30-13:30	Pranzo
13:30-15:00	Attività di rilassamento, narrazione di storie, musica rilassante, eventuale riposo
15:00-16:00	Attività strutturate a tema: laboratori artistici, attività di manipolazione, giochi di movimento
16:00-18:00	Chiusura della giornata e saluti

<b>GIORNATA-TIPO FASCIA PRIMARIE SECONDARIE I° (6 – 12 anni)</b>	
7:30-9:00	Pre-centro: accoglienza anticipata per le famiglie che lavorano
9:00-9:30	Accoglienza e attività di avvio: giochi di conoscenza, canzoni, giochi di gruppo per rompere il ghiaccio, attività di team building
9:30-11:00	Attività strutturate a tema: giochi di squadra, laboratori artistici, attività di educazione emotiva.
11:00-11:30	Merenda e gioco libero
11:30-13:00	Attività di movimento: giochi sportivi, attività di gruppo, giochi d'acqua.
13:00-14:00	Pranzo
14:00-15:00	Tempo libero e attività di rilassamento: giochi da tavolo, lettura, attività tranquille.
15:00-16:00	Attività strutturate a tema: laboratori creativi, attività di educazione emotiva, giochi di gruppo.
16:00-18:00	Chiusura della giornata e saluti

## 7. MODULI SETTIMANALI E SETTIMANA-TIPO

Il Centro Estivo "ColoriAmoci l'estate" offre un'esperienza settimanale ricca e variegata. L'organizzazione settimanale del Centro Estivo offre alle famiglie la possibilità di scegliere la modalità di iscrizione più adatta alle proprie esigenze, senza che la continuità del percorso educativo venga compromessa.

La struttura del centro è pensata come una serie di moduli che si ripetono intorno alle cinque focalizzazioni individuate per ogni giorno della settimana, garantendo la fruibilità delle attività e dei laboratori anche in caso di presenze discontinue.

- **Lunedì: Esprimersi (Rosso - Energia, Coraggio, Emozioni Forti)** - Il lunedì è dedicato all'esplorazione del mondo interiore attraverso il colore rosso, simbolo di energia, coraggio e passioni. I bambini e i ragazzi saranno invitati a esprimere le proprie emozioni attraverso laboratori artistici come la pittura, il body painting e la land art, creando un diario delle emozioni colorato che li accompagnerà per tutta la settimana. La giornata sarà animata da giochi di movimento, percorsi a ostacoli e balli scatenati, per liberare l'energia e rafforzare il senso di gruppo. Un'attività speciale sarà la "giornata a tema rosso", in cui tutti indosseranno qualcosa di questo colore, creando un'atmosfera vivace e coinvolgente.
- **Martedì: Diversità e Unicità (Arancione - Entusiasmo, Gioco, Movimento)** - Il martedì celebra la diversità e l'unicità di ogni individuo, attraverso il colore arancione, simbolo di entusiasmo, gioco e movimento. I partecipanti saranno coinvolti in giochi di squadra che valorizzano i talenti di ciascuno, racconti e storie che celebrano la diversità culturale, linguistica e corporea, e la realizzazione di un murale collettivo con impronte e colori diversi. La giornata sarà animata da giochi di movimento e sport, per favorire la socializzazione e la collaborazione.
- **Mercoledì: Creatività e Fantasia (Giallo - Luce, Allegria, Intelligenza)** - Il mercoledì è dedicato all'esplorazione del mondo della creatività e della fantasia, attraverso il colore giallo, simbolo di luce, allegria e intelligenza. I bambini e i ragazzi saranno invitati a liberare la propria immaginazione attraverso laboratori teatrali e di storytelling, la costruzione di mondi immaginari a tema come "il paese multicolore", e una caccia al tesoro creativa. La giornata sarà animata da attività musicali e di espressione corporea, per stimolare la creatività e la comunicazione.
- **Giovedì: Natura e Sostenibilità (Verde - Natura, Armonia, Crescita)** - Il giovedì è dedicato alla scoperta della natura e alla sensibilizzazione sui temi della sostenibilità, attraverso il colore verde, simbolo di armonia e crescita. I partecipanti saranno coinvolti in escursioni "a caccia di colori" nella natura, laboratori con materiali naturali e di riciclo, e la cura dell'orto o del giardino. La giornata sarà animata da attività di esplorazione sensoriale della natura, per rafforzare il legame con l'ambiente e la responsabilità ecologica.
- **Venerdì: Stare Bene Insieme (Blu - Calma, Ascolto, Sogni/Viola - Immaginazione, Mistero, Spiritualità)** - Il venerdì è dedicato alla costruzione di relazioni positive e al rafforzamento del senso di comunità, attraverso i colori blu e viola, simboli di calma, ascolto, sogni e immaginazione. I partecipanti saranno coinvolti in giochi cooperativi e attività di team building, cerchi di parola e momenti di condivisione, e attività di rilassamento e visualizzazione creativa. La giornata sarà animata da attività che favoriscono la collaborazione, il sostegno reciproco e la gestione positiva dei conflitti.

Il Centro Estivo Infanzia sarà aperto dal 30 giugno all'08 agosto e dal 25 agosto al 04 settembre, il Centro Estivo Primaria/Secondaria sarà aperto dall'11 giugno all'08 agosto e dal 25 agosto al 05 settembre 2025. Le attività saranno differenziate per fasce d'età, alternando momenti di attività strutturate a momenti di gioco libero, e includendo uscite sul territorio e attività all'aperto.

## 8. METODOLOGIA

Il Centro Estivo "ColorIAmoci l'estate" adotta una metodologia innovativa e partecipativa, che pone al centro il bambino e le sue potenzialità, favorendo l'inclusione, la collaborazione e la scoperta del territorio.

**Formazione dei gruppi e assegnazione degli educatori:** i partecipanti saranno suddivisi in gruppi eterogenei per età e abilità, promuovendo la collaborazione e l'apprendimento reciproco. Ogni gruppo sarà affidato a un team di educatori qualificati, che fungeranno da facilitatori e guide durante le attività. Ogni gruppo sarà identificato da un nome e un colore, in richiamo al tema dell'arcobaleno, stimolando il senso di appartenenza e la coesione.

**Attività e sfide a tema:** ogni settimana, i gruppi parteciperanno a sfide e attività ispirate ai temi quotidiani, che spaziano dall'espressione artistica alla scoperta della natura, dalla creatività alla collaborazione. Le sfide saranno progettate per stimolare la partecipazione attiva, la creatività e il pensiero critico, attraverso giochi di squadra, laboratori artistici, attività sportive e quiz culturali. L'obiettivo è quello di creare un ambiente stimolante e divertente, dove i bambini possano mettere alla prova le proprie abilità, imparare a collaborare e sviluppare un sano spirito di competizione.

**Inclusione e cura delle relazioni:** il centro estivo si impegna a promuovere l'inclusione di tutti i bambini, con particolare attenzione a quelli con disabilità o fragilità. Le attività saranno adattate alle esigenze individuali, garantendo la partecipazione attiva di tutti. Gli educatori favoriranno un clima di rispetto e collaborazione, incoraggiando la comunicazione e la risoluzione pacifica dei conflitti. Verrà data particolare importanza alle attività che favoriscono lo sviluppo delle competenze relazionali e la capacità di lavorare in gruppo.

**Scoperta del territorio e sostenibilità:** il centro estivo promuoverà la conoscenza del territorio attraverso escursioni e attività all'aperto, privilegiando forme di mobilità sostenibile. Verrà data importanza alla cura dell'ambiente e alla sensibilizzazione sui temi della sostenibilità, attraverso laboratori e attività pratiche. Si cercherà di creare sinergie con le realtà locali, favorendo la collaborazione e lo scambio di esperienze.

**Collaborazione con le agenzie educative e i Servizi Sociali:** il Coordinatore del centro estivo collaborerà con le altre agenzie educative del territorio, per coordinare le attività e ottimizzare l'utilizzo degli spazi. Verrà garantita la collaborazione con i servizi sociosanitari, per garantire il supporto adeguato ai minori con disabilità o fragilità. Le figure ad personam saranno coinvolte nella programmazione delle attività, per garantire un supporto personalizzato ai minori con esigenze specifiche.

## 9. PROGRAMMAZIONE E AVVIO DEL SERVIZIO

La fase di avvio del servizio è strutturata attraverso un protocollo operativo dettagliato, che definisce ruoli, responsabilità e procedure, al fine di garantire un servizio di elevata qualità e un'esperienza estiva indimenticabile per tutti i partecipanti.

A. **Costituzione e formazione dell'Équipe educativa:** il Coordinatore Pedagogico e il Referente Operativo collaborano strettamente per selezionare e costituire un'équipe educativa multidisciplinare, basata su criteri di competenza, esperienza e attitudine professionale. Viene predisposto un piano

di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008), primo soccorso e prevenzione incendi, in conformità alle normative vigenti, garantendo la sicurezza di bambini e operatori. È prevista una sessione di formazione intensiva sul tema conduttore "ColorIAMoci l'estate", durante la quale l'équipe approfondisce il modello pedagogico e si confronta sulle modalità di declinazione operativa delle attività. L'équipe si riunisce per visitare gli spazi, declinare la proposta sulle caratteristiche del territorio, della fascia d'età coinvolta, delle risorse territoriali in rete, delle competenze e delle risorse dell'équipe stessa e delle caratteristiche della struttura. L'équipe progetta e realizza l'allestimento coreografico degli spazi, creando ambienti stimolanti e sicuri, in linea con il tema conduttore. Viene elaborata la cartellonistica informativa e predisposti i diversi setting educativi, per favorire la partecipazione attiva e l'apprendimento dei bambini. Viene effettuato un elenco dei materiali necessari, che sono acquistati e predisposti per l'attività. Gli educatori si riuniscono settimanalmente per monitorare l'andamento del servizio, apportare eventuali modifiche, affrontare problematiche e raccogliere feedback da bambini e famiglie.

- B. Predisposizione dei materiali e comunicazione con le famiglie:** vengono elaborati materiali informativi e di presentazione del servizio, in formato cartaceo e digitale, chiari e accattivanti. Il Coordinatore Pedagogico organizza un incontro preliminare con i genitori, per presentare il servizio, illustrare le modalità operative e raccogliere le esigenze specifiche. Viene elaborata una cartellonistica informativa, che include: - Presentazione dell'équipe educativa, con ruoli e responsabilità. - Informazioni sulle modalità di contatto con i referenti del servizio. - Menù settimanale, con indicazione degli alimenti e delle eventuali variazioni. - Orari di ingresso e uscita, e procedure di ritiro dei minori. - Programmazione settimanale delle attività, con dettaglio dei temi e delle modalità di svolgimento. - Informazioni relative a gite e uscite, con indicazione di orari, modalità e dotazioni necessarie. - Comunicazioni e avvisi relativi a eventuali variazioni di programma o informazioni rilevanti.
- C. Procedure di Monitoraggio e Controllo:** viene implementato un sistema di monitoraggio delle presenze del personale, tramite piattaforma digitale. Viene predisposto un registro giornaliero delle presenze dei minori, per garantire la tracciabilità delle attività. Viene redatto un diario di bordo, contenente annotazioni relative alle attività svolte, alle interazioni con i minori e alle eventuali problematiche riscontrate.

## **10. PIANO DI QUALITÀ**

L'attività è gestita secondo prerogative di qualità certificate ISO 9001: 2015, nel senso che la società ha codificato un vero e proprio Piano di Qualità, costruito grazie a circa 15 anni di esperienze e sperimentazioni, in cui sono definiti tutti i documenti e tutte le azioni in sequenza ordinata atte a garantire una gestione guidata, "controllata" e verificabile. Il Piano garantisce la disponibilità completa dei dati utili alla gestione e, soprattutto, l'acquisizione di informazioni relative ai bambini. Per quanto riguarda i materiali, quelli messi a disposizione rispondono a requisiti funzionali ed hanno caratteristiche di ecologicità, atossicità e totale sicurezza d'uso.

## **11. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il monitoraggio dell'andamento del servizio verrà garantita dai seguenti strumenti:

- Monitoraggio e controllo della presenza del personale tramite piattaforma online Tempora; questo sistema permette agli operatori di “timbrare” l’avvio e la chiusura della propria prestazione, con accesso tramite smartphone, mentre la registrazione viene automaticamente caricata in un database, verificato giornalmente dal Coordinatore;
- Registro giornaliero delle presenze dei bambini alle attività e degli adulti accompagnatori;
- Diario di bordo: strumento su cui vengono annotate giornalmente le informazioni che riguardano il servizio (passaggi di consegne, eventi e appuntamenti) e le valutazioni degli educatori sulle attività realizzate in gruppo;
- Coordinamento e realizzazione delle riunioni d’équipe settimanali;
- Raccolta del gradimento delle famiglie attraverso questionari online creati ad hoc